



# 「2022 知識管理標竿案例獎」 實施辦法

主辦單位：SGS 台灣檢驗科技股份有限公司

協辦單位：GSS 勸揚資訊股份有限公司

中華民國 111 年 3 月

(主辦單位保有變動之權利，簡章內容若有變動，請與承辦窗口接洽)

# 目錄

壹、 競賽緣起 .....	3
貳、 競賽主題 .....	4
參、 參賽資格 .....	5
肆、 競賽時程 .....	5
伍、 競賽程序 .....	6
陸、 獎勵方式 .....	7
柒、 競賽規範 .....	8
捌、 聯絡方式 .....	9
附件 .....	10

## 壹、 競賽緣起

國際標準組織 ( ISO ) 所發布之 ISO 30401:2018 知識管理系統標準，將知識定義為「一種人類或機構的資產，促進有效的決策及行動」，指出知識屬於個人、群體或機構，可以從學習或經驗中獲取，善用知識將有效地促進和實現價值的創造。

延續第一屆「知識管理標竿案例獎」的知識成果分享與跨界創新交流，2021 年第二屆所報名參與的企業組織更超過一倍之多，參與評選的行業別更擴大領域，包含醫療、營建、製造、電信與行銷產業，最終於眾多報名隊伍中，遴選出八組獲獎團隊。可見利用組織創造與應用新知識，促使組織做出有效的決策與行動，讓跨部門的人員一起「**做正確的事**」與「**正確地做事**」，已成為營造企業競爭力的顯學。

為了持續鼓勵與表彰投入知識管理有成之企業組織，國內驗證產業的領導者 **SGS 台灣檢驗科技** 與 知識管理系統龍頭 **GSS 叡揚資訊**，再次攜手合作舉辦「**2022 知識管理標竿案例獎**」。此次競賽以創新性、效益性、應用性、完整性及成果展現等面向來評比，凡與企業傳承相關之關鍵知識管理及技術，且能將數據資料轉化為知識，進而成為支持商業決策的方案、專案或策略等皆可納入評比，期透過優異的知識管理案例，推展業界逐步重視知識管理。

## 貳、 競賽主題

與知識管理相關之任何可有效傳承企業關鍵知識與技術，並將數據資料轉化為知識，促進數據轉化、支持商業決策，或任何符合知識管理主題之推動經驗、專案或策略皆可參賽。

### 運作範圍：

為全公司/組織、或單一部門、或跨組織等。

### 作品呈現與賽制：

初賽：採書面審查，並繳交以下資料

- 參賽申請表（附件二）
- 參賽切結書（附件三）
- 團隊摘要簡報檔案乙份

複賽：採小組簡報審查（以現場簡報說明，呈現方式不拘）。

- 地點：SGS 管理學院（新北市五股區五權路 38 號）
- 簡報時間：15 分鐘；評審提問：10 分鐘
- 繳交：複賽當天繳交書面紙本簡報檔案

（一式六份 / 彩色印刷 / 橫式雙面列印，數張投影片勿合併一頁 / 裝訂以容易翻閱為原則。）

## 參、參賽資格

### 一、 參賽形式

1. 團體投案 (3~6 人)
2. 每組織不限制參賽組數，惟各團隊成員不得重複

### 二、 競賽組別

1. 一般企業組
2. 機關 ( 構 ) 組
3. 中小企業組 (實收資本新台幣 8000 萬元以下或經常雇用員工未滿 200 人)

## 肆、 競賽時程

事項	時間
說明會	111 年 03 月 31 日
報名暨文件繳交截止日	自 111 年 03 月 31 日至 111 年 07 月 15 日截止。 (以電子檔收件時間為憑)
初審作業	自 111 年 07 月 18 日至 111 年 07 月 28 日
通知複審名單	111 年 07 月 29 日 (不符者不另行通知)
複審簡報檔案繳交截止日	111 年 08 月 12 日
複審作業	111 年 08 月中
獲獎團隊分享暨表揚典禮	111 年 09 月底至 10 月初

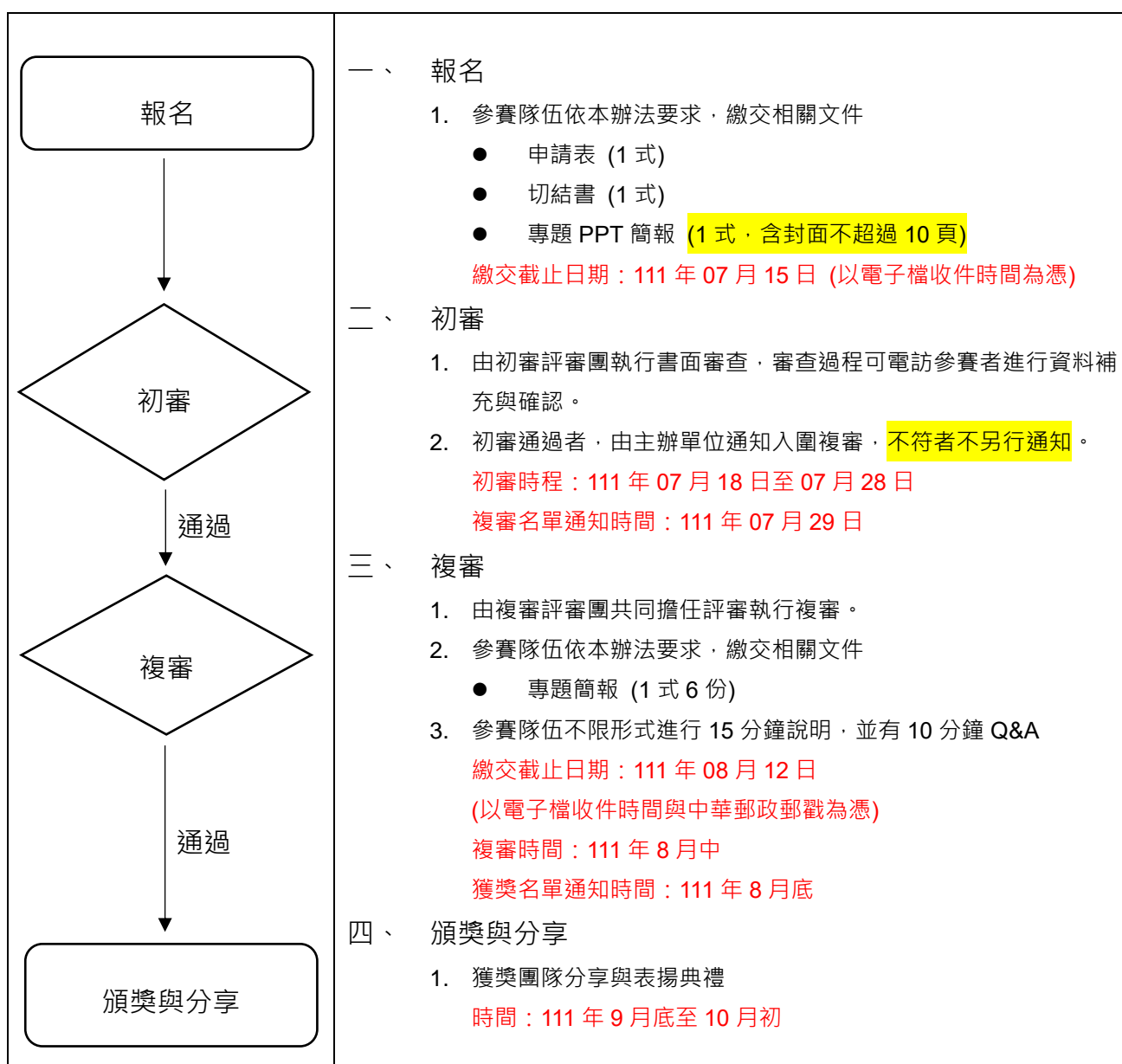
(主辦單位保有時程變動之權利，相關資訊請與承辦窗口接洽)

## 伍、 競賽程序

### 一、 評選遴選

1. 由主辦單位擔任總召集人，並邀聘專家學者共同組成評審團。
2. 初審評審團共有 2 名、複審評審團共有 5 名，由主辦單位、業界與學界代表共同組成。

### 二、 評選流程



## 三、 評分標準

評分項目	評分子項	初審	複審
創新性	<ul style="list-style-type: none"> <li>營運流程之創新 (30%)</li> <li>導入工具並帶來流程整合之創新 (30%)</li> <li>產業或整體業界之創新 (40%)</li> </ul>	25%	15%
效益性	<ul style="list-style-type: none"> <li>帶來效率提升、強化品質等任何效益 (30%)</li> <li>效益可具體量化並展現 (30%)</li> <li>效益顯著且高於業界水準 (40%)</li> </ul>	30%	25%
應用性	<ul style="list-style-type: none"> <li>可實際執行 (30%)</li> <li>具參考價值 (30%)</li> <li>可拓展至其他單位、企業組織或產業 (40%)</li> </ul>	30%	25%
完整性	<ul style="list-style-type: none"> <li>表述邏輯與架構內容完整 (30%)</li> <li>含括 P-D-C-A 之呈現與紀錄 (30%)</li> <li>可有效達成知識整合 (40%)</li> </ul>	15%	20%
成果展現	<ul style="list-style-type: none"> <li>團隊合作 (30%)</li> <li>表達技巧 (35%)</li> <li>答詢技巧 (35%)</li> </ul>	-	15%

## 陸、 獎勵方式

參賽獎勵	凡參賽團隊皆可參加專題分享暨表揚典禮。
通過初賽	通過初賽、進入複賽，每團隊頒發複賽證明乙張。
通過複賽 決選獲獎	各組通過複賽並經決選獲獎者，頒發以下獎勵： <ol style="list-style-type: none"> <li>一般企業組：獎座乙座，每人獎狀乙張。</li> <li>機關(構)組：獎座乙座，每人獎狀乙張。</li> <li>中小企業組：獎座乙座，每人獎狀乙張。</li> </ol>

## 柒、 競賽規範

- 一、 參賽主題與內容，必須符合「知識管理」主題。
- 二、 參賽作品或內容，必須確定為參賽團隊親自構思及設計，並確保不侵犯他人智慧財產權。
- 三、 參選案例應以去年度執行產出為原則，若為跨年度之案例應含去年度的產出成果。
- 四、 凡曾參加國內外比賽之得獎作品或內容，以及公開發表過之作品或內容，不得參加競賽。
- 五、 參賽作品或內容經查驗有雷同、仿冒等事實者，取消參賽資格；獲獎者追繳獎座與獎狀。
- 六、 若團隊成員於參賽過程中非因不可抗力因素，任意更換組員或是增加成員，即喪失參賽資格。
- 七、 競賽過程中若未依主辦單位公告之各階段競賽繳交應交文件，即喪失參賽資格。
- 八、 主辦單位得視需要修改競賽相關須知，並告知參賽團隊。



## 捌、聯絡方式

### SGS 台灣檢驗科技股份有限公司

地址：24886 新北市五股區五權路 38 號 3 樓

聯絡人：

- 洪小姐 / (02) 2299-3279 分機 1252 / [mimi.hong@sgs.com](mailto:mimi.hong@sgs.com)

### GSS 叡揚資訊股份有限公司

地址：10461 台北市中山區德惠街 9 號 5 樓

聯絡人：

- 蔣小姐 / (02)2586-7890 分機 10160 / [Tracy\\_chiang@gss.com.tw](mailto:Tracy_chiang@gss.com.tw)

## 附件

- 一、 附件一：各階段需繳交文件
- 二、 附件二：參賽申請表
- 三、 附件三：參賽切結書

### 附件一：各階段需繳交文件

階段	繳交文件	截止時間
報名	一、 繳交資料 1. 附件二 參賽申請表 2. 附件三 參賽切結書 3. 競賽 PPT 簡報檔案 (含封面不超過 10 頁) 二、 交件方式 E-mail : <a href="mailto:mimi.hong@sgs.com">mimi.hong@sgs.com</a>	111 年 7 月 15 日 (電子檔收件時間為憑)
複審	一、 繳交資料 1. 入圍複賽後，依照原計畫書內容繳交 PPT 簡報檔案。 2. 複賽當天，請繳交書面簡報一式 6 份。 二、 成果表現 1. 作品呈現方式不拘，如：影片、簡報、戲劇等。 2. 若為影片檔案，檔案格式須為 avi、mpeg、wmv (解析度 1920*1080)。 三、 交件方式 E-mail : <a href="mailto:mimi.hong@sgs.com">mimi.hong@sgs.com</a> 寄件地址：新北市五股區五權路 38 號 3 樓	檔案繳交： 111 年 8 月 12 日 (以電子檔收件時間與中華郵政郵戳為憑)  複審時間： 111 年 8 月中
備註	一、 所有檔案名稱以下列方式寄回 1. 2022KM_組別_隊伍名稱 範例：2022KM_一般企業組_叫我知識王	

## 附件二：參賽申請表

## 【參賽申請表】

參賽資料			
參賽組別	<input type="checkbox"/> 一般企業組	<input type="checkbox"/> 機關 (構) 組	<input type="checkbox"/> 中小企業組
隊伍名稱			
參賽題目			
報名資料			
企業		部門	
第一聯絡人			
職稱		E-mail	
連絡電話		手機	
第二聯絡人			
職稱		E-mail	
連絡電話		手機	
隊伍成員			
隊長		隊伍成員 2	
隊伍成員 3		隊伍成員 4	
隊伍成員 5		隊伍成員 6	
繳交資料 (以下由主辦單位填寫)			
參賽文件 檢查項目	<input type="checkbox"/> 參賽申請表 (1 份) <input type="checkbox"/> 參賽切結書 (1 份) <input type="checkbox"/> PPT 簡報檔案 (1 份)		
收件日期	年	月	日
初審	<input type="checkbox"/> 通過		<input type="checkbox"/> 未通過
複審	<input type="checkbox"/> 通過		<input type="checkbox"/> 未通過
備註			

## 附件三：參賽切結書

### 【參賽切結書】

本團隊 (團隊名稱) \_\_\_\_\_ 因參加 SGS 與 GSS 主辦之「2022 知識管理標竿案例獎」，除保證確實瞭解競賽規則及遵守評選之各項規定外，茲同意並承諾下列事項：

- 一、 本團隊「參賽申請表」中所填寫與繳交之各項資料確實真實無誤，同時符合競賽規定，若查有不實者，主辦單位可隨時取消本團隊競賽資格；若獲獎，主辦單位得以賽後追回已發送之競賽獎座、獎狀與獎品。
- 二、 參賽作品不得為曾參加國內外比賽之得獎作品或內容，以及公開發表過之作品或內容，如查驗有雷同、仿冒等事實者，取消參賽資格；如已獲獎，則撤銷獲得之獎項，並追回獎座、獎狀與獎品。
- 三、 參賽團隊保證所提供之作品與提供/填寫的各項資料，無剽竊、抄襲或其他侵害他人專利、專門技術、著作權或其他智慧財產權，如與事實不符或侵害他人權益者，立即取消參賽資格，並負起相關法律責任。
- 四、 本團隊同意在獲獎後，在不公開參賽機構機密資料的前提下，配合主辦單位接受媒體採訪、拍攝並無償提供製作示範案例檔案或案例集所需相關資料，以及參加相關活動 (含頒獎與成果發表等活動)，俾便協助推廣「知識管理標竿案例獎」。
- 五、 本團隊同意主辦單位對於因參賽所提供之所有資料，無論得獎與否概不退件，由主辦單位統一銷毀。
- 六、 若團隊成員於參賽過程中非因不可抗力因素，任意更換組員或是增加成員，即喪失參賽資格。
- 七、 其他：本辦法未規定之事項或有不周延之處，概依主辦單位會議決議行之。

此致

SGS 台灣檢驗科技股份有限公司

GSS 叡揚資訊股份有限公司

(參賽隊伍成員親筆簽名)

中華民國                    年                    月                    日