

ISO/IEC 9001:2015 品質管理系統 主導稽核員訓練課程

課程內容

本課程由 CQI (Chartered Quality Institute) 特許品質協會 及 IRCA (International Register of Certificated Auditors) 國際驗證稽核員註冊協會等組織核可，課程登錄編號為 17977-PR 238。

本課程的目的是根據 ISO 19011，使學員具備針對 ISO 9001：2015 對於品質管理系統 (QMS) 進行稽核所需的知識和技能。

課程標準

在完成此課程學習後，學員將能夠：

- 說明 QMS、品質管理系統標準、第三者驗證及管理系統稽核之目的和商業利益；
- 說明稽核員在依據 ISO 19011 和 ISO / IEC 17021 (適當時) 於規畫、執行、報告和後續追蹤 QMS 稽核時，稽核員之角色；

- 規畫、執行、報告和後續追蹤 QMS 稽核，以達成符合性；或於適當時，符合 ISO 19011 和 ISO / IEC 17021 之要求。

要成功的完成此課程，學員需要在所有領域展現可接受的學習成果。

先備知識

在開始本課程之前，期待學員應具備以下先備知識：

- 瞭解以下品質管理原則和概念：
 - 品質管理與客戶滿意度的關係；
 - 常用的品質管理術語和定義以及 ISO 9000 中提出的七項品質原則；
 - 品質管理中使用的流程導向方法；
 - 基於流程的 QMS 模型，ISO 9001 的結構和內容。
- 通過完成 IRCA 認證的 QMS 基礎培訓課程或同等課程可以獲得的 ISO 9001：2015 要求知識。

SGS ACADEMY



<https://twap.sgs.com/Trainsys>
tw.ssc.trainsys@sgs.com

課程日期：2020年6月15-19日

課程時間：40小時

費用：NTD18,750

授課方式：線上講授與學習 VILT
(Virtual Instructor Led Training)

課程語言：中文

認可組織：CQI/IRCA

課程證書

學員必須在 VILT 課程開始日之後的 180 天內完成實體教室之考試。通過實體課程考試及持續評核的學員將獲得“核可證書”，以滿足成為 CQI / IRCA 稽核員/主導稽核員認可資格的個人之正式訓練課程。若該“核可證書”被使用於登錄 CQI / IRCA 認可稽核員，其有效期為五年(自課程最後授課之日起算)。

Certified by:



SGS

課程內容

VILT Session 1 (195 分鐘)

- 品質管理系統和 ISO 9000 系列標準
- 基於流程的品質管理系統
- 演練活動

VILT Session 2 (205 分鐘)

- 基於流程的品質管理系統(續)
- 演練活動

VILT Session 3 (155 分鐘)

- 登錄、驗證和稽核員能力
- 演練活動

VILT Session 4 (190 分鐘)

- 稽核：定義、原則和類型
- 稽核流程
- 演練活動

VILT Session 5 (190 分鐘)

- 準備實地稽核 - 第一階段稽核
- 演練活動

VILT Session 6 (190 分鐘)

- 發展稽核檢查表
- 演練活動

VILT Session 7 (160 分鐘)

- 執行實地稽核 (第二階段稽核)
- 稽核審查
- 演練活動

VILT Session 8 (190 分鐘)

- 稽核成果報告和後續追蹤
- 演練活動

VILT Session 9 (190 分鐘)

- 演練活動
- 模擬試卷練習

VILT Session 10 (190 分鐘)

- 稽核角色扮演-執行稽核
- 稽核報告

VILT Session 11 (200 分鐘)

- 模擬試卷練習(續)
- 案例討論

VILT Session 12 (185 分鐘)

- 案例討論(續)
- Q&A

一天實體教室課程

(課程開始日之後的 180 天內)

- 上午: 內容複習
- 下午: 考試